

uHelp: Un impulso a las redes sociales de ayuda mutua

El CSIC ha desarrollado una aplicación móvil con tecnología de Inteligencia Artificial para la creación de comunidades de ayuda mutua. La plataforma digital permite crear una gran red social que responde a las diversas necesidades de ayuda de las personas. A través de parámetros como el nivel de confianza y la privacidad que requiere cada petición de ayuda, uHelp proporciona un listado de voluntarios capaces de atender la demanda de ayuda siendo el usuario el que seleccione a la persona más adecuada.

Se busca un partner para la introducción de uHelp en el mercado y su futuro despliegue.

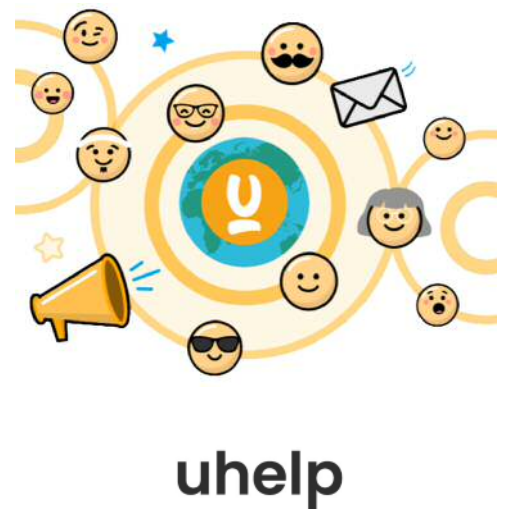
Se oferta la licencia de un software

Comunidades inteligentes y en red para solidaridad y apoyo

Las redes sociales son herramientas extremadamente útiles hoy en día para conectar a las personas. Sin embargo, no son tan comunes las redes sociales específicamente dedicadas a ayudar a las personas de una manera efectiva y segura.

uHelp es una plataforma participativa y centrada en las necesidades del usuario. Proporciona una solución que fortalece la ayuda mutua dentro de las comunidades. Su eficiencia radica en un algoritmo de propagación que permite pedir ayuda teniendo en cuenta los requisitos de confianza y amistad del solicitante, y encontrar a los voluntarios de forma automatizada.

Esta plataforma digital crea comunidades comprometidas, capaces de complementar los servicios públicos cubriendo las necesidades diarias que requieren diversos colectivos. Por ejemplo, la ayuda requerida por una comunidad de pacientes crónicos que se pueden apoyar entre ellos mismos para resolver las dudas y gestiones diarias que requieren. O la ayuda requerida por familias monoparentales, personas mayores u otros grupos que necesiten soporte social.



uhelp

Principales aplicaciones y ventajas

- Permite crear y/o participar en comunidades de ayuda mutua creando una red de conexiones de soporte y ayuda.
- Agiliza la comunicación entre los miembros de una comunidad y aumenta la conciencia de sus necesidades urgentes.
- Facilita el brindar apoyo a los miembros de la comunidad ayudándolos a resolver sus necesidades diarias.
- Promueve el voluntariado.
- Incrementa el capital social dentro de una comunidad fortaleciendo las relaciones de confianza entre sus usuarios.
- Promueve la inclusión de las personas en sus comunidades.

Estado de protección

Registro notarial en España.

Para más información contacte con:

Virginia Cousté

Vicepresidencia Adjunta de
Transferencia del Conocimiento

Consejo Superior de Investigaciones
Científicas (CSIC)

Tel.: +34 683 269 872

Correo-e: virginia.couste@uab.cat
comercializacion@csic.es